

ESANTRAL KULLANIM SÖZLEŞMESİ

MADDE 1: TARAFLAR

1.1 Esantral Bilişim teknolojileri Hami akdoğan ve ortakları adi ortaklığı Paşabahçe mah iskele cad no:14/A adresinde mukim ve
.....
adresine mukim
arasında ve aşağıda tamamen mutabık kalınan şartlar ve kurallar dahilinde/...../20.... tarihinde yapılmıştır.

MADDE 2 TANIMLAMALAR

İşbu SÖZLEŞME metni içerisinde;

2.1. ESANTRAL BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ HAMİ AKDOĞAN VE ORTAKLARI ADI ORTAKLIĞI kısaca 'ESANTRAL'

2.2......
kısaca "ABONE",

2.3. İşbu SÖZLEŞME aynen 'SÖZLEŞME',

2.4. ESANTRAL ile ABONE müştereken kısaca 'TARAFLAR'

2.5. ESANTRAL tarafından pazarlanması, satışı veya dağıtımı yapılmakta veya yapılacak olan tüm HİZMETLER VE ÜRÜNLER kısaca 'ÜRÜNLER'.

2.6 ABONE nin kendi üzerine tahsis ettirdiği internet numarasını aldığı BTK tarafından UMTH lisansı almış ses operatörleri kısaca 'OPERATOR' olarak anılacaktır

MADDE 3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme, ESANTRAL tarafından ABONE'ye donanım hizmetleri verilmesi konusunda tarafların hak ve yükümlükleri ile ABONE'nin ek-1 de olan bilgileri ve tercihleri doğrultusunda, ESANTRAL veri merkezinde bulunan santral donanımına bağlanmak için kendi yerel ağlarına yerleştirilecek cihazlar ve yapılacak tanımlar vasıtasıyla ABONE'nin OPERATÖR den kendisine tahsis ettiği telefon hizmetini kullanabilmelerini sağlayan donanım kira hizmetleri kapsamaktadır.

MADDE 4. TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. ESANTRAL İN SORUMLULUKLARI:

4.1.1. Ses hizmetinin verilebilmesi için gerekli cihazların ve/veya yazılımın tedariki müşteri tarafından sağlanacaktır. ESANTRAL ABONE ye kendi satışını yaptığı ürünleri de sunabilir. ABONE kendi istediği yerden donanım ve yazılımı seçebilir. Cihazlar temin edildikten sonra ABONE'nin yönleriyle ilgili gerekli yapılandırmalar ESANTRAL veya ESANTRAL 'in belirleyeceği iş ortağı tarafından ilgili cihazlar üzerinde yapılacaktır.

4.1.2. ESANTRAL in donanım ve yazılım kusurundan kaynaklanan nedenlerle hizmetin sağlanamaması halinde standart hizmet kalitesini sağlayıncaya kadar geçecek süredeki hizmet kullanım bedelini ABONE'ye geri ödemekle yükümlüdür.

4.1.3. ABONE ve diğer ABONE'ler arasında 4.1. maddesinde tanımlanan yerleşim yerinde oluşabilecek olumsuzlukları ESANTRAL çözümler ve TARAFLAR, ESANTRAL in vereceği karara uymayı kabul ve taahhüt eder.

4.1.4. ESANTRAL ile ABONE arasında ücretlendirmede doğabilecek ihtilaflarda ESANTRAL 'in kayıtları esas alınacaktır.

4.2. ABONE SORUMLULUKLARI:

4.2.1. ABONE, kurulumların ESANTRAL tarafından yapılması halinde ESANTRAL personeline ya da ESANTRAL in belirleyeceği üçüncü kişilere / iş ortaklarına bina içinde gerekli çalışma alanı, giriş hakkı, haberleşme ve temel ihtiyaçları karşılama imkânı ile cihazların kurulumu için gerekli alan, kablolu ve enerjiyi sağlayacaktır.

4.2.2. Sistem kurulduktan sonra istekler için ABONE, ESANTRAL müşteri hizmetleri ile kontak kuracaktır. ESANTRAL Müşteri hizmetlerine 0216 709 00 71 numaralı telefonlardan yada www.esantral.com web adresinden ya da e-posta: iletisim@esantral.com adresinden erişilecektir.

4.2.3. ABONE'nin cihazlardan kaynaklanan problemlerinden dolayı hizmetin aksamasından ESANTRAL sorumlu tutulamaz. Cihazlar Türkiye distribütörü firmanın garanti ve servis kapsamı altında olduğu için abone isterse ESANTRAL cihazları distribütöre ulaştıracaktır. Esantral in donanım ve yazılım arızalarından dolayı müşterinin ses kaydı istemesine rağmen kayıt yapamaması halinde ESANTRAL sorumlu tutulamaz.

4.2.4. Hizmetin kapsamı, verilmesi ve cihazların kurulması için gereken bilgiler, ABONE tarafından iş bu Sözleşme'nin imzası anında ESANTRAL'e verilecektir. ABONE bu servisle voip ses hizmeti aldığı ses operatörünün hizmetlerinden faydalanabilecektir. ABONE nin numarasıyla yapılan telefon görüşme ücretleri sonrasında Ses operatörü tarafından ABONE ye gönderilen faturalar ABONE tarafından ödenecektir. ESANTRAL donanımlarından kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışları sebebiyle maddi ve / veya manevi herhangi bir zarara uğramamak için, antivirüs, antispam ve firewall gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almak ABONE'nin sorumluluğundadır. ESANTRAL'den kaynaklanmayan nedenlerle oluşacak trafik artışları sonucunda ABONE'nin uğrayacağı zararlardan ESANTRAL hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır

4.2.5. Ses hizmetleri kullanımı için ABONE'ye tahsis edilen kullanıcı adı ve şifresinin güvenliğinden ve kullanımından ABONE sorumludur. ABONE, kullanıcı adı ve şifresinin çalınması, kaybolması, başkasının eline geçtiğini düşünmesi hallerinde bunların değiştirilmesi için derhal ESANTRAL'e bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Aksi takdirde şifresinin yetkisiz kullanımından

doğacak idari, hukuki ve cezai sorumluluk ABONE'ye aittir.

4.2.6 ABONE doğrudan veya dolaylı olarak SÖZLEŞME'nin kendisine sağladığı hak ve menfaatleri veya sahip olduğu ÜRÜNLER'i, birleşme, devir, infisah gibi yollarla hiçbir surette ve şartta devredemez,kullandıramaz.

4.2.7 ABONE, ÜRÜNLER i temin etmeyi,ESANTRAL den veya doğrudan doğruya veya dolaylı olarak ithal yolu ile veya diğer ESANTRAL ABONE'leri de dahil olmak üzere satın alabilir.Fakat ÜRÜNLER ESANTRAL in belirlediği ürünler olmadığı takdirde, ESANTRAL 'in HİZMET'i vermekle ilgili hiçbir sorumluluğu bulunmaz.

4.2.8. ABONE, SÖZLEŞME konusu hizmetlere ilişkin mevcut ve çıkacak kanun, yönetmelik, talimatname, emir,tebliğ ve her türlü yasal düzenlemelere riayet etmek ve bunların gerektirdiği tedbirleri almakla mükelleftir. Bu yasal düzenlemelere riayetsizlik ve tedbirsizlikten ve bunun neticesinden doğacak her türlü sorumluluk ABONE'ye aittir. Aksine hareket edilmesi, ESANTRAL'e SÖZLEŞME'yi fesih hakkını verir.

4.2.9. ABONE, "KULLANIM SÖZLEŞMESİ" ni okuduğunu ve bu SÖZLEŞME de yazan maddelere uyacağını kabul ve taahhüt eder.

4.2.10. ABONE'nin bulunduğu bölgenin kendi alt yapısından kaynaklanan, ESANTRAL sistemini olumsuz etkileyen dış etkenlerden, ESANTRAL yetkililerinin belirttiği markalar dışında kullanılan cihazlardan ve yazılımlardan meydana gelebilecek sorunlardan ESANTRAL sorumlu tutulamaz. Bu gibi hallerde ESANTRAL'den teknik destek istenmesi halinde yapılacak her türlü masraf ABONE'ye aittir.

4.2.11. ABONE , ESANTRAL donanımları üzerinden acil çağrı numaralarını arayamayacağını peşinen kabul eder ve personelini bilgilendirmekle yükümlüdür. Polis , itfaiye gibi acil numaralar ABONE nin kendi fiziksel telefon hattı üzerinden veya mobil şebeke üzerinden aranması gerekir.

4.2.11. ABONE , ESANTRAL in lisanslı bir sabit telefon hizmeti (STH) veya uzak mesafe telefon hizmeti (UMTH) sunan bir hizmet sağlamadığını , ABONE nin bu hizmeti kendi seçtiği BTK lisanslı bir operatör üzerinden aldığını , ESANTRAL in sadece donanım kiralama ve teknik danışmanlık hizmeti verdiğini kabul eder.

MADDE 5. HİZMET BAŞLANGIÇ TARİHİ , SÜRESİ

5.1 Hizmetin başlangıç tarihi, hizmetin sağlanması için gerekli hazırlıkların tamamlanmasından sonra 7 iş günüdür. İlgili tarihin resmi tatile rastlaması halinde, izleyen ilk iş günüdür.

5.2 Hizmet başlangıç tarihinin ABONE tarafından haklı bir gerekçe olmaksızın uzatılması veya geciktirilmesi durumunda ESANTRAL 'in uyarısını takip eden 10 (on) iş günü içerisinde gerekli düzenlemelerin yapılmamasını, bu Sözleşme'nin ABONE tarafından ihlali olarak kabul edilecektir.

5.3. SÖZLEŞME 3 (üç) yıllık bir süre için akdedilmiş olup,sona erme tarihinden **1(bir)** ay önce TARAFLAR akdin yenilenmeyeceği hususunda yazılı ihbarda bulunmadıkları takdirde, SÖZLEŞME **1 (bir)** yıl süre ile aynı şartlarda yenilenmiş sayılacaktır. Müteakip yıllar için de aynı hüküm geçerlidir.Ancak ABONE, ESANTRAL Müşteri Hizmetleri'ni

arayıp, ABONE'nin yetkilisi tarafından imzalı yazının faks yoluyla kullanımı sona erdireceğın en az 30 (gün) gün önce bildirimde bulunmasıyla kullanımı dilediği zaman sona erdirme hakkına sahiptir. ABONE'nin başvurusu üzerine 15 (onbeş) gün içerisinde hizmet alımı ESANTRAL tarafından durdurulur. Hizmet alımının durdurulmasını takiben ABONE'nin on (10) gün içinde ESANTRAL in tebliğat adresine yazılı bildirimde bulunması halinde Sözleşme, yazılı talebin ESANTRAL e ulaşmasından itibaren yedi (7) gün içinde feshedilerek yine bu süre içinde sözleşmenin fesih olduğu ABONE'ye bildirilir. Süresinde yazılı bildirimde bulunmayan ABONE'nin sözleşmesi ESANTRAL tarafından feshedilmeyerek hizmet sunumuna devam edilebilir. ESANTRAL,ABONE'nin tebliğat adresine, yazılı bildirimde bulunmak kaydıyla dilediği zaman Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir.

5.4. ESANTRAL kullanılması verilmesi için

ABONE'ye cihaz temin ettiği takdirde ABONE sözleşme bitiş gününde cihazları çalışır vaziyette ESANTRAL'e iade etmeyi taahhüt eder.ABONE isterse ürünleri satın alabilir. Bu durumda ESANTRAL ÜRÜNLER'İN iş bu SÖZLEŞME imza tarihindeki piyasa döviz satış değeri üzerinden ABONE' yi faturalandıracaktır. ABONE bu fatura bedelini en geç 7(yedi) iş günü içerisinde ödemeyi taahhüt eder.

MADDE 6. HİZMET ÜCRETLERİ

6.1 ABONE, seçilen hizmet modeli bedellerini ESANTRAL'e ödeyecektir.

6.2. ESANTRAL, fiyat değişikliklerini Abonelerine kısa mesaj, internet, basın, yayın organları ve posta ile değişiklik yürürlüğe girmeden en az 1 (bir) hafta önce ABONE'ye duyurmakla yükümlüdür. ABONE'nin seçmiş olduğu tarife paketini belirlenen faturalandırma süresi içerisinde değiştirmek istemesi halinde, değişiklik en geç bir hafta içinde uygulamaya konulacaktır.

6.3 ESANTRAL, ABONE'ye uygulanacak olan satış fiyatlarını EK-1'de düzenlemiştir. EK-1'de düzenlenmiş olan satış fiyatları işbu SÖZLEŞME'nin ayrılmaz bir parçası niteliğindedir. TARAFLAR, bu hususa bir itirazlarının olmadığı hususunu peşinen kabul eder.

EK-1'de düzenlenmiş olan satış fiyatları üzerinde ESANTRAL dilediği takdirde değişiklik yapma hakkına sahiptir.Söz konusu ESANTRAL tarafından posta, faks, elektronik posta yolu ile ABONE'ye bildirildiğinden 1 hafta içinde uygulanır.

6.4 Esantral Sadece donanım Hizmeti sağlayan bir yazılım ve donanım firmasıdır. Sabit Ses ve Sms hizmetleri Müşterinin sözleşme imzaladığı BTK tarafından lisanslandırılmış STH Operatörler tarafından sağlanacaktır. Esantral Operatör olarak hizmet vermemektedir.

MADDE 7. GENEL FİYAT VE ÖDEME KOŞULLARI

7.1 ESANTRAL tarafından ABONE'ye sağlanan hizmetler,EK-1 de belirtilen fiyatlara göre ESANTRAL tarafından faturalanacaktır

7.2 ABONE faturalarını ESANTRAL in banka hesap numarasına gönderebilir veya EK-2 deki mail order formu tedarik ederek kredi kartı ile ödeyebilir. ABONE isterse Kredi kartı için çoklu çekim izini vererek ödemelerini her ay otomatik yapabilir.

MADDE 8. SÖZLEŞME SÜRESİ

Sözleşme belirlenecek hizmet başlangıç tarihinden başlamak üzere Sözleşme, taraflardan herhangi biri tarafından fesih edilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

MADDE 9. SÖZLEŞMENİN FESHİ

9.1. Bu Sözleşme'nin sona erdirilmesi, taraflardan herhangi birinin kendisi için başvuracağı kanuni yollardan birini izlemesine engel oluşturmaz ve söz konusu sona erdirme, ABONE'nin sona erdirme işleminden önce tahakkuk etmiş olan borçlarını ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.

MADDE 10. GİZLİLİK

10.1. Taraflar, diğer tarafın önceden yazılı rızası alınmadan üçüncü bir kişi veya kuruluşa açıklanmayacağı ve işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerin ifası dışında hiçbir amaç için kullanılmayacağı konusunda mutabıktır.

10.2. Bilgilerin kamunun bilgisi dahilinde olması, bilgilerin bir tarafça herhangi bir gizlilik anlaşmasına veya ilgili mevzuata aykırı olmayan bir yoldan öğrenilmesi ve taraflardan birinin bilgileri bir mahkemenin veya resmi bir kurumun emri üzerine ilgili mercie açıklamak zorunda kalması durumlarında gizlilik hükmü geçerli olmayacaktır.

10.3. ESANTRAL görüşmelerin kaydını tutmasından dolayı sorumlu gösterilemez. 3. kişi ve kurumların yaptığı hukuka aykırı dinlemelerden ESANTRAL sorumlu değildir. Müşteri ses kaydı yapıldığını görüşmeciyeye bildirmekle yükümlüdür. ESANTRAL kendi donanımı içerisindeki ses kayıtlarına hizmet kalitesinin kontrolü amacıyla erişebilir.

MADDE 11. MÜCBİR SEBEP

Taraflardan birinin bu Sözleşme ile yüklenmiş olduğu borç ve yükümlülüklerden herhangi birini kaza, yangın, su baskını, grev, deprem, savaş, iç savaş, isyan veya idari makamların herhangi bir davranışı, kanun veya herhangi bir hukuki düzenleme gibi kendi kontrolü dışındaki benzeri sebepler nedeniyle yerine getirememesi bu tarafın sorumluluğu sonucunu doğurmayacak ve bu durum mücbir sebep olarak kabul edilecektir. Mücbir sebebin otuz (30) takvim günü boyunca ortadan kalkmaması durumunda, taraflardan her biri Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir.

MADDE 12. SÖZLEŞMENİN AKDİ

Taraflar işbu Sözleşme'de yer alan hükümlerin tamamını okuduklarını, anladıklarını ve kendilerine ilişkin bilgilerin doğruluğu ile Sözleşme'ye bağlı kalacaklarını kabul ve taahhüt ederler. Bu Sözleşme, ancak her iki tarafın yetkili temsilcileri tarafından yapılacak yazılı bir antlaşma ile değiştirilebilecektir.

MADDE 13. TEBLİGATLAR

Adres değişiklikleri de dahil olmak üzere TARAFLAR'ın birbirlerine karşı işbu SÖZLEŞME çerçevesinde yapacakları her türlü bildirim, SÖZLEŞME'de belirtilen adreslere yazılı olarak yapılacaktır. Tebligatlar teslim edildikleri gün yapılmış kabul edilecektir. TARAFLAR, adres değişikliklerini birbirlerine en geç 7 iş günü içinde yazılı olarak bildireceklerdir. Yeni adres bildirilmediği takdirde eski adrese yapılan tebligat ve yazışmalar geçerli kabul edilecektir.

MADDE 14. FESİH VE CEZAI ŞART

ABONE, SÖZLEŞME ile üstlendiği yükümlülüklerini yerine getirmediği, SÖZLEŞME'ye kısmen veya

tamamen aykırı davrandığı ve/veya ESANTRAL'ın imajını yıpratıldığı takdirde, ESANTRAL, ABONE'ye yazılı ihbarda bulunmak suretiyle SÖZLEŞME'yi derhal tek taraflı fesih etme hak ve yetkisine sahiptir. Bu yetkinin kullanılması halinde ABONE, ESANTRAL den herhangi bir talepte bulunmamayı kabul ve taahhüt eder ya da tersi durum geçerlidir.

MADDE 15. DELİL SÖZLEŞMESİ

İşbu sözleşmenin yürütülmesi, yorumu veya doğacak ihtilaflarda ESANTRAL in defter, evrak ve bilgi işlem kayıtların muteber olacağını, bunlara karşı her türlü itiraz hakkından feragat ettiğini ve ESANTRAL kayıtlarının kesin delil teşkil edeceğini, ABONE kabul ve taahhüt eder.

MADDE 16. Y E T K İ

ABONE, Sözleşme'den kaynaklanan uyuşmazlıklar ile ilgili şikâyetlerini ESANTRAL e iletacaktır. Taraflar, aralarındaki uyuşmazlıkların karşılıklı görüşme yolu ile çözümünü için azami gayreti göstereceklerdir. İşbu SÖZLEŞME'den doğacak ihtilafların halinde Hukuk Mahkemeleri Kanunu'nun Genel Yetki kuralları gereğince belirlenecek İstanbul ili mahkemeleri ve icra müdürlükleri yetkilidir.

MADDE 17. GEREKLİ BELGELER

ABONE, SÖZLEŞME'yle birlikte aşağıdaki belgeleri ESANTRAL'e teslim edecektir. Aşağıda belirtilen belgeler teslim edilmediği takdirde ESANTRAL HİZMET'i başlatmama hakkını saklı tutar.

– TC Kimlik Fotokopisi

– Vergi Levhası

– Vergi Dairesi ve Numarası

– Hizmeti alacağı voip firmasının bağlantı bilgileri

MADDE 18. İMZA

İşbu **18 Madde'den ve EK-1'den** ibaret SÖZLEŞME,/...../20... tarihinde **2 (iki)** nüsha olarak tanzim edilmiş ve içeriği **TARAFLAR**'ca okunup imza altına alınmıştır.

ABONE :

KAŞE İMZA :

ESANTRAL
KAŞE İMZA :

EK-1

ESANTRAL BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ HAMİ AKDOĞAN VE ORTAKLARI ADI ORTAKLIĞI MÜŞTERİ BİLGİ FORMU

Müşteri Adı Soyadı _____ :

Firma Adı _____ :

Adres _____ :

Sabit Telefon _____ :

Faks _____ :

GSM (Cep) _____ :

Vergi Dairesi / No _____ :

Email Adresi _____ :

BAĞLANILACAK MAKSİMUM CİHAZ ADEDİ :

AYLIK SERVİS HİZMET BEDELİ (TL) _____ :

MÜŞTERİ

KAŞE – İMZA

* Fiyatlara KDV Hariçtir

TARİH : / / 201...

ESANTRAL BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ HAMİ AKDOĞAN VE ORTAKLARI ADI ORTAKLIĞI ÖDEME FORMU

Müşteri Adı Soyadı / Firma Adı : _____

Kart Sahibi Adı Soyadı : _____

Adres : _____

GSM (Cep) / Sabit Telefon : _____

Kartın Alındığı Banka : _____

KART NO

- Lütfen 16 Haneli Kredi Kartı Numaranızı aşağıda yer alan KART NO bölümüne yazınız

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

SON KULLANMA TARİHİ:

- Kartınızın Son Kullanma tarihini Kartta yazıldığı gibi Ay ve Yıl Olarak doldurunuz.

--	--	--	--

AY

YIL

GÜVENLİK KODU:

--	--	--

 (Kartınızın arkasında imza yerinde bulunan 3 rakamlı sayıdır)

Ödeme Tutarı (Rakamla) : TL

Ödeme Tutarı (Yazıyla) : TL

ÇOKLU İŞLEM İZİNİ (Üyeliğiniz devam ettiği sürece kredi kartınızla otomatik ödeme yapabilirsiniz)

 Kartımdan Her Ayın Haftası Ben iptal edene kadar yukarıdaki tutarın Ayda 1 kez tahsil edilmesini onaylıyorum.

- Yukarıdaki bilgilerin doğru olduğunu ve özgür irademle yazdığımı kabul ediyorum.
- Kart numarasının değişmesi, son kullanma tarihinin geçmesi, çalınması, kaybolması durumunda, gerekli yerlere yasal başvuru yapacağımı, satıcı kurumun bu durumla ilişkilendirilmeyeceğini taahhüt ederim.
- Önceden vermiş olduğum ödeme tarihinde, ödemenin iptalinin istenmesi veya ödenmemesi, söz konusu değildir.
- Çoklu işlem iznimin farkındayım.Çoklu işleme izin verdiğim takdirde üyeliğim devam ettikçe her ay belirttiğim tarihte tahsilâta müsaade ediyorum.

Ad / Soyad

İmza / Firma Kaşe

*Formun aslının gönderilmesi gerekmektedir.

* Lütfen Form ile birlikte ek olarak, *Kredi kart Sahibinin Nüfus Cüzdan Örneğini (Kimlik Fotokopi) gönderiniz.

*Lütfen bilgileri doldurduktan sonra, İmza ve Firma Kaşenizi vurmaya unutmayınız. Formu doldurduktan sonra esantral 0 216 425 44 74 nolu Faksa gönderiniz.